

**Artikel 1 – Toepassingsgebied**

- 1.1 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door VAN LOOVEREN NV, zijn de hierna vermelde voorwaarden van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten tot verkoop van goederen of uitvoering van werken door VAN LOOVEREN NV, met zetel B-2520 Oelegem (Ranst) (België), Ter Stratenweg 9, met ondernemingsnummer 0426.590.657 RPR Antwerpen. Afwijking van deze voorwaarden is enkel mogelijk wanneer deze afwijking schriftelijk is vastgelegd in een gedateerd en door beide partijen ondertekend document.
- 1.2 Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden primeren op gebeurlijk aanwezige aankoopvoorwaarden van de Klant, zelfs wanneer deze niet expliciet werden afgewezen door VAN LOOVEREN NV, en vervangen eerdere voorwaarden of afspraken tussen partijen. Bij eventuele interpretatieproblemen omtrent de algemene verkoopvoorwaarden, heeft de Nederlandse tekst voorrang.

**Artikel 2 – Offertes, totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 De offertes opgesteld door VAN LOOVEREN NV gelden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding gedurende dertig (30) dagen en kunnen op ieder ogenblik door VAN LOOVEREN NV worden ingetrokken of gewijzigd zolang VAN LOOVEREN NV geen aanvaarding van de offerte heeft ontvangen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer VAN LOOVEREN NV de schriftelijke (per brief, per fax of per e-mail) en voorbehoudsloze aanvaarding van de nog geldige door haar opgemaakte schriftelijke offerte heeft ontvangen. Aanvaarding van een offerte impliceert aanvaarding van onderhavige voorwaarden.
- 2.3 Indien VAN LOOVEREN NV een order ontvangt anders dan door de schriftelijke aanvaarding van een eerder door haar opgestelde offerte, zoals bijvoorbeeld telefonisch, per fax of per mail geplaatste bestellingen, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer VAN LOOVEREN NV schriftelijk, door middel van een orderbevestiging, het order heeft aanvaard.

**Artikel 3 – Prijzen**

- 3.1 Alle prijzen worden uitgedrukt in euro exclusief BTW, tenzij anders uitdrukkelijk bepaald.
- 3.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn de prijzen EX WORKS B-2520 Oelegem (Ranst) (België), Ter Stratenweg 9 (Incoterms® 2010).
- 3.3 De in een offerte of orderbevestiging weergegeven prijzen zijn berekend op basis van de lonen, materiaal- en energiekosten, invoerrechten, tarieven en andere lasten of prijsbepalende componenten zoals die op datum van de opmaak van dergelijk document aan VAN LOOVEREN NV bekend zijn. Ook wanneer op die basis een overeenkomst is aangegaan heeft VAN LOOVEREN NV het recht om haar prijzen verhoudingsgewijze aan te passen indien één of meer van de voornoemde elementen gedurende de uitvoering van de overeenkomst een verhoging kent.

**Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst**

- 4.1 De Klant is gehouden VAN LOOVEREN NV alle noodzakelijke en nuttige informatie te verschaffen die VAN LOOVEREN NV in staat moet stellen het order uit te voeren. De Klant kan eventuele kosten die hieruit voortvloeien niet aan VAN LOOVEREN NV doorrekenen. Indien de Klant nalaat gevolg te geven aan een verzoek om bijkomende informatie van VAN LOOVEREN NV, is VAN LOOVEREN NV gerechtigd haar werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat deze informatie wordt verschaft. VAN LOOVEREN NV heeft geen enkele verplichting om de juistheid van de door de Klant aangeleverde gegevens na te gaan. VAN LOOVEREN NV kan in voorkomend geval de kosten doorrekenen die zijn ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie.
- 4.2 De oppervlakten van de te leveren goederen worden als volgt berekend: de afmetingen worden berekend in volle cm, met afronding naar boven. De verkregen oppervlakte wordt met 2 cijfers na de komma uitgedrukt. Het tweede decimaal blijft ongewijzigd wanneer het derde decimaal kleiner is dan 5 en wordt naar boven afgerond wanneer het derde decimaal gelijk is of groter dan 5.
- 4.3 Indien VAN LOOVEREN NV werkzaamheden dient uit te voeren op een locatie van de Klant, zorgt de Klant ervoor dat deze locatie toegankelijk is voor een speciale glastractor met een hoogte van 2,20m en een breedte van 2,20m. De toegang tot de locatie mag niet belemmerd worden door obstakels. De locatie moet voorzien zijn van minstens één ingang met een minimumbreedte van 2,50m en een minimum hoogte van 2.20m, die eveneens rechtstreeks en onbelemmerd toegankelijk is. De noodzakelijke werkhoogte binnen de werf bedraagt 2,50m. De maximale inzakking van de ondergrond op de locatie mag niet meer bedragen dan 50cm. Een kraanwagen verricht al zijn werkzaamheden op verharde ondergrond (asfalt of beton). VAN LOOVEREN NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt aan beplanting, ondergrond, installaties op de locatie e.d.
- 4.4 VAN LOOVEREN NV zal de goederen leveren, lossen en aansluitend stapelen op de door de Koper (of zijn aangestelde) aangeduide plaats op de locatie. Indien VAN LOOVEREN NV evenwel van mening is dat voormelde plaats niet geschikt is, heeft VAN LOOVEREN NV het recht de goederen te leveren, lossen en aansluitend te stapelen op de naar best vermogen oordeelbare plaats op de locatie. VAN LOOVEREN NV kan voor eventuele schade, ontstaan na de levering, niet aansprakelijk worden gesteld.

**Artikel 5 – Termijnen**

- 5.1 De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en verbinden VAN LOOVEREN NV niet. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. De vooropgestelde leveringstermijnen vormen in geen geval een essentieel onderdeel van de overeenkomst. Zo kan VAN LOOVEREN NV niet worden aangesproken voor werfvertraging ten gevolge van vertraging in de levering.
- 5.2 Het staat VAN LOOVEREN NV vrij deellieferingen uit te voeren en te factureren indien één of meerdere van de bestelde producten niet beschikbaar zijn.

**Artikel 6 – Levering, transport, risico en bewaring**

- 6.1 De levering gebeurt EX WORKS B-2520 Oelegem (Ranst) (België), Ter Stratenweg 9 (Incoterms® 2010), tenzij anders schriftelijk bepaald.
- 6.2 De Klant is gehouden de zaken af te nemen van zodra deze aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of de levering op gelijk welke wijze belemmert, bijvoorbeeld door het niet verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de levering, is VAN LOOVEREN NV gerechtigd de goederen op te slaan voor risico en op kosten van de Klant. VAN LOOVEREN NV is er niet toe gehouden dergelijke opslag te verzekeren.

**Artikel 7 – Betaling, interesten en schadebeding, eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Betaling van de facturen van VAN LOOVEREN NV dient te gebeuren contant zonder betaalkorting, tenzij een andere vervalddag werd overeengekomen.
- 7.2 In geval van niet-betaling van enig gefactureerd/doorerekend bedrag op de vastgestelde vervalddag worden de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling na 14 dagen vermeerderd met een interest van 12% per jaar vanaf de vervalddag, alsook met een forfaitaire schadevergoeding. Als het verschuldigd saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, worden er hiervoor 20 euro kosten aangerekend. Voor een verschuldigd saldo tussen 150 en 500 euro is dat 30 euro, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag. Voor een verschuldigd saldo hoger dan 500 euro is dat 65 euro, vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag maar met een maximum van 2.000 euro
- 7.3 Niet-tijdige betaling van enig aan VAN LOOVEREN NV verschuldigd bedrag maakt alle overige vorderingen van VAN LOOVEREN NV onmiddellijk opeisbaar en dit onverminderd de mogelijkheid voor VAN LOOVEREN NV om alle verdere werkzaamheden voor de betrokken Klant op te schorten of, indien het gebrek aan betaling langer dan vijftien (15) dagen aanhoudt, de verschillende lopende overeenkomsten met de Klant te ontbinden lastens deze laatste.
- 7.4 Alle goederen blijven eigendom van VAN LOOVEREN NV en kunnen niet aan derden worden overgedragen tot op datum van volledige betaling door de Klant, hetgeen geldt onverminderd de overgang van het risico op het moment waarop de goederen ter beschikking van de Klant gesteld werden.

**Artikel 8 - Buitengerechtelijke ontbinding, exceptie van niet-uitvoering**

- 8.1 VAN LOOVEREN NV is gerechtigd een overeenkomst met een Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven van rechtswege lastens de Klant te ontbinden in geval van ernstige wanprestaties van de Klant die elke verdere samenwerking definitief onmogelijk maakt. Wanprestaties die niet werden rechtgezet binnen een termijn van vijftien (15) dagen nadat VAN LOOVEREN NV de Klant hieromtrent in gebreke heeft gesteld, worden beschouwd als ernstige wanprestaties die elke verdere samenwerking definitief onmogelijk maken. Het recht tot ontbinding van VAN LOOVEREN NV bestaat onverminderd de mogelijkheid voor VAN LOOVEREN NV om vergoeding te vorderen voor de schade die het gevolg is van deze tekortkoming en de daaropvolgende ontbinding.
- 8.2 Onverminderd de mogelijkheid van buitengerechtelijke ontbinding voorzien in lid 1 van onderhavig artikel van deze voorwaarden kan VAN LOOVEREN NV haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opschorten indien de Klant zijn verplichtingen niet naleeft.
- 8.3 Indien tussen de Klant en VAN LOOVEREN NV verschillende overeenkomsten in uitvoering zijn, is het niet-naleven door de Klant van diens verplichtingen uit hoofde van één overeenkomst voldoende reden voor VAN LOOVEREN NV om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten op te schorten, respectievelijk is het bestaan van een ernstige wanprestatie in de zin van artikel 8.1 van deze voorwaarden betreffende één lopende overeenkomst, voldoende om alle lopende overeenkomsten te ontbinden.

**Artikel 9 – Klachten**

- 9.1 Klachten met betrekking tot facturatie moeten op straffe van verval binnen een termijn van acht (8) dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan VAN LOOVEREN NV worden meegedeeld.
- 9.2 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan de geleverde producten of uitgevoerde werken moeten op straffe van verval binnen een termijn van drie (3) dagen na (de voorziene datum voor) de betrokken levering/dienstverrichting per aangetekend schrijven aan VAN LOOVEREN NV worden meegedeeld.
- 9.3 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde producten of uitgevoerde werken moeten op straffe van verval binnen een termijn van dertig (30) dagen na (de voorziene datum voor) de betrokken levering/dienstverrichting per aangetekend schrijven aan VAN LOOVEREN NV worden meegedeeld. De rechtsoverdracht op grond van verborgen gebreken, dient door de Koper te worden ingesteld binnen de zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek, bij gebreke waaraan de vordering in toepassing van artikel 1648 B.W. niet kan worden toegelaten.
- 9.4 Resultaten van lichtmetingsonderzoek worden slechts erkend indien deze uitgevoerd werden door het door VAN LOOVEREN NV schriftelijk aangeduide laboratorium. De loodrechte lichttransmissie meting moet steeds gebeuren volgens norm NEN2675+C1:2018 of laatste versie. Overige metingen (zoals hemisferische lichttransmissie, Haze e.d.) dienen steeds te gebeuren volgens de gangbare norm (of het gebruikelijk meetprotocol) die in voorkomend geval schriftelijk door VAN LOOVEREN NV zal worden bevestigd.
- 9.5 Met laattijdig meegedeelde klachten kan geen rekening worden gehouden.
- 9.6 Het formuleren van enige klacht door de Klant geeft deze niet het recht om over te gaan tot opschorting van zijn verplichting tot betaling, noch om over te gaan tot compensatie van openstaande bedragen met beweerd geleden schade. Evenmin creëert dit het recht om eenzijdig te beslissen over het terugzenden van goederen naar VAN LOOVEREN NV.

**Artikel 10 – Waarborg en aansprakelijkheid**

- 10.1 De kwaliteitsgarantie of – aansprakelijkheid van VAN LOOVEREN NV, beperkt zich tot de verstrekte garanties door de producent van de goederen.
- 10.2 Iedere vorm van advies of aanbevelingen betreffende de goederen, de levering of ander advies, bindt VAN LOOVEREN NV niet tot enige vorm van aansprakelijkheid, schadevergoeding of garantie. Het is de volledige verantwoordelijkheid van de koper om de geschiktheid van de goederen voor de toepassing na te gaan en te testen.
- 10.3 De aansprakelijkheid van VAN LOOVEREN NV bij zichtbare en/of verborgen gebreken die tijdig werden gemeld, is beperkt tot alle directe gevolgen, met uitsluiting van alle onrechtstreekse gevolgen. VAN LOOVEREN NV is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade die geleden wordt door derden, welke schade conventioneel wordt gelijkgesteld met schade die niet in oorzakelijk verband tot de fout van VAN LOOVEREN NV staat.
- 10.4 De aansprakelijkheid van VAN LOOVEREN NV vervalt van zodra de Klant wijzigingen heeft aangebracht of laten aanbrengen aan de geleverde goederen en/of de geleverde goederen heeft verwerkt of laten verwerken. Zodoende dienen alle controle metingen (o.a. lichtmetingen) op kosten van de koper te gebeuren vóór de verwerking van de goederen.
- 10.5 VAN LOOVEREN NV is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade die het gevolg is van abnormaal gebruik van de geleverde goederen door de Klant.
- 10.6 In geval de aansprakelijkheid van VAN LOOVEREN NV wordt bewezen, heeft VAN LOOVEREN NV het recht om te opteren voor (i) ofwel, waar mogelijk, het rechtzetten van de fout door het leveren van nieuwe, vervangende producten of het uitvoeren van de vereiste herstellingswerkzaamheden, (ii) ofwel, het betalen van schadevergoeding in overeenstemming met deze verkoopvoorwaarden.

- 10.7 In ieder geval is de aansprakelijkheid van VAN LOOVEREN NV uit hoofde van deze overeenkomst beperkt tot het bedrag van de prijs die werd overeengekomen voor levering van de goederen of het uitvoeren van de werken.

**Artikel 11 – Overmacht en imprevisie**

- 11.1 VAN LOOVEREN NV kan haar verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst opschorten in geval de uitvoering van de betrokken overeenkomst ernstig gehinderd wordt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van VAN LOOVEREN NV, waaronder eveneens, en op niet-limitatieve wijze, begrepen worden: stakingen, slechte weersomstandigheden, bevoorradingsproblemen, problemen bij onderaannemers, energieonderbrekingen, machinebreuk, maritieme redenen,...
- 11.2 VAN LOOVEREN NV brengt de Klant onverwijld op de hoogte van het bestaan van een in artikel 11.1 van deze voorwaarden bedoelde omstandigheid, alsook van de verwachte duur van de opschorting. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding als gevolg van dergelijke kennisgeving.
- 11.3 In geval de in artikel 11.1 van deze voorwaarden bedoelde omstandigheid zich langer voordoet dan gedurende een termijn van zestig (60) dagen, of indien partijen akkoord zijn dat dergelijke situatie gedurende een dusdanige periode zal aanhouden, heeft VAN LOOVEREN NV het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder uit hoofde hiervan enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn.

**Artikel 12 – Splitsbaarheid**

Indien een van de bepalingen van deze voorwaarden ongeldig, nietig of niet tegenstelbaar verklaard zou worden, heeft dit geen gevolg voor de overige bepalingen van deze voorwaarden. Partijen verbinden zich ertoe in dergelijke situatie een nieuwe bepaling te onderhandelen waarvan de inhoud zo nauw mogelijk aansluit bij de geest van de eerder opgenomen bepaling.

**Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 13.1 Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze voorwaarden zal worden beslecht volgens Belgisch recht.
- 13.2 Alle betwistingen uit hoofde van deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (België).